

## REPORTS & MODALITÉS DE REMBOURSEMENT SUITE À LA SITUATION SANITAIRE

### Les reports de spectacles

- Pour les billets achetés via les réseaux Francebillets (FNAC, Géant, Carrefour), Ticketmaster (Cultura, Auchan, Intermarché, Leclerc), Festik et SeeTickets (Digitick) : rapprochez-vous des points de vente concernés pour un remboursement ou un éventuel échange.
- Pour les billets achetés sur notre site internet [www.moissac-culture.fr](http://www.moissac-culture.fr) ou directement dans nos bureaux de Moissac-Culture-Vibrations, vos billets d'origine restent valables pour votre nouvelle date. Vous pouvez aussi demander un échange pour un autre spectacle sur la saison 2020-2021, ou un remboursement ou soutenir l'association par un don « billet solidaire » (document ci-dessous).

### Les annulations de spectacles

- Pour les billets achetés via les réseaux Francebillets (FNAC, Géant, Carrefour), Ticketmaster (Cultura, Auchan, Intermarché, Leclerc), Festik et SeeTickets (Digitick) : rapprochez-vous des points de vente concernés pour un remboursement.
- Pour les billets achetés sur notre site internet [www.moissac-culture.fr](http://www.moissac-culture.fr) ou directement dans nos bureaux de Moissac-Culture-Vibrations, nous vous proposons soit d'échanger vos billets pour un autre spectacle sur la saison 2020-2021, soit d'être remboursé ou de soutenir l'association par un don « billet solidaire ».

### Procédure pour un échange, un remboursement ou un don

Pour chaque démarche envoyer nous un mail à [developpement.mcv@gmail.com](mailto:developpement.mcv@gmail.com) ou présentez-vous à notre bureau à Moissac, situé Allée de Brienne (à côté de l'Office de tourisme): :

- Si vous souhaitez **un échange**, nous vous demandons de nous retourner vos billets originaux et nous pourrons alors vous créer un avoir sur notre billetterie ou vous pourrez directement choisir un autre spectacle de la saison.

- Si vous souhaitez **un remboursement**, nous vous demandons de nous retourner vos billets originaux avec un RIB

→ Les billets sur notre site internet comprennent des frais de location de 1,50€ supplémentaire par billet qui ne pourront pas vous être remboursé.

- Si vous souhaitez soutenir l'association par **un don « billet solidaire »**, nous vous demandons de remplir la fiche jointe « Billet solidaire COVID 19 » et de nous la retourner.

N'hésitez pas à nous contacter au 05.63.05.00.52 ou par email à [developpement.mcv@gmail.com](mailto:developpement.mcv@gmail.com) si vous souhaitez avoir davantage d'informations.



## Moissac-Culture-Vibrations

24 rue de la Solidarité  
82200 MOISSAC  
Tél. 05.63.05.08.08  
N° Siret : 33976378100012 - APE : 9001Z  
N° Licence : 2-1065448 / 3-1065449

### Billet Solidaire COVID-19 Association Moissac-Culture-Vibrations

Suite à l'annulation d'un ou plusieurs spectacles de la saison culturelle 2020/2021 par arrêt gouvernemental liée aux dispositions de sécurité sanitaire COVID 19, le spectateur a le choix de décider de se faire rembourser, échanger ou soutenir l'association par un don « le billet solidaire ».

Je soussigné(e)

M, Mme, Melle .....

Demeurant .....

Renonce au remboursement ou échange de mes places et souhaite soutenir l'association Moissac Culture Vibrations en acceptant de faire un don avec le « Billet Solidaire » :

Montant du don : .....

Je confirme en recopiant de ma main la mention « *Je reconnais avoir été préalablement informé(e) des modalités de remboursement et accepte de faire un don pour Moissac-Culture-Vibrations de la valeur de mes billets* »

.....  
.....  
.....

Je, soussigné(e), déclare sincères et exacts les éléments communiqués ci-dessus.

Fait à ..... Le ...../...../2020

Signature